**SOBRE OS AUTORES**

**ERROL FERNANDO ZEPKA PEREIRA JUNIOR**

É gaúcho, nascido em Rio Grande em 13 de janeiro de 1992. Graduado em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande (FURG) em 2017. Atualmente, é aluno especial do Mestrado em Administração da FURG (PPGA/FURG), e acadêmico do curso de MBA em Gestão estratégica de Negócios, pela Universidade Norte do Paraná (UNOPAR). Pesquisa em áreas de: administração; gestão estratégica; indicadores de desempenho; e educação à distância.

CV: <http://lattes.cnpq.br/2859488522345809>

**LIVIA CASTRO D’AVILA**

Doutora em Administração pela Universidade do Vale do Rio dos Sinos (2013), Mestre em Administração pela Universidade do Vale do Rio dos Sinos (2009) e Graduada em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande (2003). Atualmente é professora adjunta da Universidade Federal do Rio Grande. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em marketing, estratégia, operações de serviços e empreendedorismo.

CV: <http://lattes.cnpq.br/8259817691595797>

**FRANCIELLE DA SILVEIRA PEREIRA**

Gaúcha, nascida em 12 de maio de 1993, natural de Rio Grande. Atualmente, é acadêmica do curso de Administração e estagiária do Ministério Público - RS. Tem experiência na área de Administração, e envolvimento em projetos de pesquisa com ênfase em Gestão de Projetos.

CV: <http://lattes.cnpq.br/2706045061944543>