**Ademor Fábio Basso Júnior**

Aluno do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.

E-mail: fabio\_basso@hotmail.com

**Leonice Link Persch**

Aluna do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.

E-mail: llpersch@hotmail.com

**Andreia Kiekow**

Aluna do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.

E-mail: askiekow@yahoo.com.br

**Patrícia Saraiva Seben**

Aluna do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.

E-mail: patrisaraiva@hotmail.com

**Flavia Gubert**

Aluna do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.

E-mail: flavia.gubert1@yahoo.com.br

**Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo**

Professor do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.

E-mail: vtondolo@gmail.com