SINERGIA

REVISTA DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS (ICEAC)

UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE – FURG

Reitora
CLEUZA MARIA SOBRAL DIAS
Vice-Reitor
DANILO GIROLDO
Chefe do Gabinete do Reitor
MARIA ROZANA RODRIGUES DE ALMEIDA
Pró-Reitora de Extensão e Cultura
ANGÉLICA CONCEIÇÃO DIAS MIRANDA
Pró-Reitor de Planejamento e Administração
MOZART TAVARES MARTINS FILHO
Pró-Reitor de Infraestrutura
MARCOS ANTONIO SATTE DE AMARANTE
Pró-Reitora de Graduação
DENISE MARIA VARELLA MARTINEZ
Pró-Reitora de Assuntos Estudantis
VILMAR ALVES PEREIRA
Pró-Reitor de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
CLAUDIO PAZ DE LIMA
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação
EDNEI GILBERTO PRIMEL

EDITORA

Coordenador
JOÃO RAIMUNDO BALANSIN
Divisão de Editoração
CLEUSA MARIA LUCAS DE OLIVEIRA

CONSELHO EDITORIAL

Presidente
ANDERSON ORESTES CAVALCANTE LOBATO
Vice-Presidente
ADRIANE MARIA NETTO DE OLIVEIRA

Titulares
ADRIANE MARIA NETTO DE OLIVEIRA
ANDERSON ORESTES CAVALCANTE LOBATO
ANGÉLICA CONCEIÇÃO DIAS MIRANDA
CARLOS ALEXANDRE BAUMGARTEN
FRANCISCO DAS NEVES ALVES
IVALINA PORTO
JOÃO RAIMUNDO BALANSIN
LUIZ ANTÔNIO DE ALMEIDA PINTO
LUIZ FELIPE CESTARI DUMONT
MARCIO ANDRÉ LEAL BAUER
RAQUEL DA SILVEIRA
VANISE DOS SANTOS GOMES
VILMAR ALVES PEREIRA

Editora da FURG
Campus Carreiros
CEP 96203 900 – Rio Grande – RS – Brasil
editora@furg.br

SINERGIA

REVISTA DO INSTITUTO
DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS

Corpo editorial
Prof. Dr. Márcio André Leal Bauer – FURG
Prof. Dr. Tiaraju Alves de Freitas – FURG
Prof. MSc. Marco Aurélio Gomes Barbosa – FURG
Profª. Drª Rosimeri de Fátima Carvalho da Silva – UFRGS
Prof. Dr. Flávio Tosi Feijó – UFRGS

Editor
Prof. Dr. Márcio André Leal Bauer

Equipe de avaliadores
Prof. Dr. Adalmir Antonio Marquetti – PUC-RS
Doutorando Alex Mussoi Ribeiro – USP
Prof. MSc. Alex Sandro Quadros Weymer – PUC-PR
Prof. MSc. Alexandre Gonzales – PUC-SP
Prof. Dr. Alisson Eduardo Maehler – UFPel
Prof. MSc. Ana Paula Capuano da Cruz – FURG
Prof. Dr. André Andrade Longaray – FURG
Prof. MSc. André das Neves Dameda – FURG
Prof. Dr. André Filipe Zago de Azevedo – UNISINOS
Profª Drª Audrei Fernandes Cadaval – FURG
Prof. MSc. Artur Roberto de Oliveira Gibbon – FURG
Prof. Dr. Augusto Mussi Alvim – PUC-RS
Prof. MSc. Carlos Henrique Silva do Carmo – UFG
Profª Drª. Christine da Silva Schröeder – UPF
Prof. Dr. Daniel Arruda Coronel – UFSM
Profª Drª. Débora Gomes Machado – FURG
Prof. Dr. Ernani Ott – UNISINOS
Prof. MSc. Fernando Rafael Cunha – FURG
MSc. Flaviano Costa – UFPR
Prof. Dr. Flávio Tosi Feijó – UFRGS
Doutorando Julio Orestes da Silva – USP
Prof. Dr. Luiz Alex Silva Saraiva – UFMG
Doutorando Luis Carlos Zucatto – UFRGS
Prof. Dr. Magnus Luiz Emmendoerfer – UFV
Doutorando Marcelo Francini Girão Barroso – USP
Prof. Dr. Márcio André Leal Bauer – FURG
Prof. MSc. Márcio Silva Rodrigues – UFPEL
Prof. Dr. Marcos Antonio de Souza – UNISINOS
Prof. Dr. Nali de Jesus de Souza – PUC-RS
Prof. Dr. Nelson Seixas dos Santos – UFPel
Prof. Dr. Paulo Renato Lessa Pinto – FURG
Prof. MSc. Paulo Vanderlei Cassanego Júnior – UNIPAMPA
Prof. MSc. Rodrigo Serpa Pinto – UFPel
Profª MSc. Rosenery Loureiro Lourenço – UEMS
Profª MSc. Rosimere Alves de Bona Porton – UFSC
Profª Drª Rosimeri de Fátima Carvalho da Silva – UFRGS
Prof. MSc. Walter Nunes Oleiro – FURG

PERIODICIDADE SEMESTRAL

Endereço para correspondência ou envio de artigos:
Corpo Editorial da SINERGIA
Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
96203-900 – Rio Grande – RS – Brasil
www.seer.furg.br

Participante do PIDL
Editora Associada à ABEU – Associação Brasileira das Editoras Universitárias
EDUNI-SUL – Associação das Editoras Universitárias da Região Sul

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

SINERGIA

REVISTA DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS (ICEAC)

Editora da furg

ISSN 0102-7360
ISSN eletrônico 2236-7608

SINERGIA	Rio Grande	Vol. 17 (1)	p. 1-75	2013

Direitos reservados desta edição: Editora da Universidade Federal do Rio Grande – FURG

2013

Capa: Irai Mirapalhete
Formatação e diagramação:
João Balansin
Gilmar Torchelsen
Revisão: João Reguffe

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Me. Márcia Rodrigues, CRB 10/1411

S616 Sinergia / Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis, Universidade Federal do Rio Grande – Vol. 17, n. 1 (Jan./Jun. 2013) – Rio Grande, RS: Ed. da FURG, 1985- .
v. ; 21 cm.

Semestral, 2007- ; anual: 1993-1998; irregular: 1985-1992.
Suspenso entre 1998 e 2007.
Subtítulo varia: Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis; Revista do Departamento de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.
Publicado também como revista eletrônica.
ISSN 0102-7360

1. Economia. 2. Administração. 3. Contabilidade. I. Universidade Federal do Rio Grande. Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.
CDU, 2ª ed.: 33

Índice para o catálogo sistemático:

1. Economia	33
2. Administração	005
3. Contabilidade	657

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Me. Márcia Rodrigues, CRB 10/1411

S616 Sinergia [recurso eletrônico] / Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis, Universidade Federal do Rio Grande - Dados eletrônicos. - Vol. 17, n. 1 (Jan./Jun. 2013) - Rio Grande, RS: Ed. da FURG, 1985- .

Modo de acesso: <http://www.seer.furg.br/sinergia>.
Semestral, 2007- ; anual: 1993-1998; irregular: 1985-1992.
Suspenso entre 1998 e 2007.
Subtítulo varia: Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis; Revista do Departamento de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.
Publicado também em forma impressa.
ISSN 2236-7608 (eletrônico).

1. Economia. 2. Administração. 3. Contabilidade. I. Universidade Federal do Rio Grande. Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.
CDU, 2ª ed.: 33

Índice para o catálogo sistemático:

1. Economia	33
2. Administração	005
3. Contabilidade	657

SUMÁRIO

SERRA, Maria de Fátima da Silva. As informações demandadas pelos diversos tipos de usuários de uma entidade sem finalidade lucrativa 9

MORAES SOBRINHO, João; FERREIRA, Thaís Barbosa; HELAL, Diogo Henrique; COSTA, Márcia da Silva. O papel do Estado no desenvolvimento regional: análise das políticas públicas voltadas ao artesanato na cidade de Lajes Pintadas – RN 23

DEL FIORI, Diogo. Industrialização do Brasil: evidências empíricas refutadoras da tese clássica de Celso Furtado 35

BEZERRA, Francisco Antonio; MACHADO, Débora Gomes; SILVA, Tarcísio Pedro da; MOURA, Geovanne; ROCHA, Irani; BENETTI, Juliana Eliza. Informações no processo gerencial: um estudo das escolhas contábeis nas empresas de energia elétrica da BM&FBovespa 51

LONGARAY, André Andrade; SILVEIRA, Heiner Costa. Estudo sobre a satisfação de usuários de software com base na ISO 9241: um caso ilustrado 65

Missão, objetivos e normas para apresentação de trabalhos 75