

# **SINERGIA**

**REVISTA DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS (ICEAC)**



**UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO GRANDE – FURG**

Reitora

CLEUZA MARIA SOBRAL DIAS

Vice-Reitor

DANILO GIROLDO

Chefe do Gabinete do Reitor

MARIA ROZANA RODRIGUES DE ALMEIDA

Pró-Reitora de Extensão e Cultura

ANGÉLICA CONCEIÇÃO DIAS MIRANDA

Pró-Reitor de Planejamento e Administração

MOZART TAVARES MARTINS FILHO

Pró-Reitor de Infraestrutura

MARCOS ANTONIO SATTE DE AMARANTE

Pró-Reitora de Graduação

DENISE MARIA VARELLA MARTINEZ

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis

VILMAR ALVES PEREIRA

Pró-Reitor de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas

CLAUDIO PAZ DE LIMA

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

EDNEI GILBERTO PRIMEL

#### **EDITORA**

Coordenador

JOÃO RAIMUNDO BALANSIN

Divisão de Editoração

CLEUSA MARIA LUCAS DE OLIVEIRA

#### **CONSELHO EDITORIAL**

Presidente

CARLOS ALEXANDRE BAUMGARTEN

Vice-Presidente

FRANCISCO DAS NEVES ALVES

Titulares

MARCIO ANDRÉ LEAL BAUER

FERNANDO D'INCAO

ADRIANE MARIA NETTO DE OLIVEIRA

IVALINA PORTO

JOÃO RAIMUNDO BALANSIN

LUIZ ANTÔNIO DE ALMEIDA PINTO

JOÃO ALBERTO DA SILVA

ANGÉLICA CONCEIÇÃO DIAS MIRANDA

Editores da FURG

Campus Carreiros

CEP 96203 900 – Rio Grande – RS – Brasil

editora@furg.br

# **SINERGIA**

**REVISTA DO INSTITUTO  
DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS  
E CONTÁBEIS**

#### **Corpo editorial**

Prof. Dr. Márcio André Leal Bauer – FURG

Prof. Dr. Tiaraju Alves de Freitas – FURG

Prof. MSc. Marco Aurélio Gomes Barbosa – FURG

Profª. Drª Rosimeri de Fátima Carvalho da Silva – UFRGS

Prof. Dr. Flávio Tosi Feijó – UFRGS

#### **Editor**

Prof. Dr. Márcio André Leal Bauer

#### **Equipe de avaliadores**

Prof. Dr. Adalmir Antonio Marquetti – PUC-RS

Doutorando Alex Mussoi Ribeiro – USP

Prof. MSc. Alex Sandro Quadros Weymer – PUC-PR

Prof. MSc. Alexandre Gonzales – PUC-SP

Prof. Dr. Alisson Eduardo Maehler – UFPel

Prof. MSc. Ana Paula Capuano da Cruz – FURG

Prof. Dr. André Andrade Longaray – FURG

Prof. MSc. André das Neves Damedá – FURG

Prof. Dr. André Filipe Zago de Azevedo – UNISINOS

Profª Drª Audrei Fernandes Cadaval – FURG

Prof. MSc. Artur Roberto de Oliveira Gibbon – FURG

Prof. Dr. Augusto Mussi Alvim – PUC-RS

Prof. MSc. Carlos Henrique Silva do Carmo – UFG

Profª Drª. Christine da Silva Schröder – UPF

Prof. Dr. Daniel Arruda Coronel – UFSM

Profª Drª. Débora Gomes Machado – FURG

Prof. Dr. Ernani Ott – UNISINOS

Prof. MSc. Fernando Rafael Cunha – FURG

MSc. Flaviano Costa – UFPR

Prof. Dr. Flávio Tosi Feijó – UFRGS

Doutorando Julio Orestes da Silva – USP

Prof. Dr. Luiz Alex Silva Saraiva – UFMG

Doutorando Luis Carlos Zucatto – UFRGS

Prof. Dr. Magnus Luiz Emmendoerfer – UFV

Doutorando Marcelo Francini Girão Barroso – USP

Prof. Dr. Márcio André Leal Bauer – FURG

Prof. MSc. Márcio Silva Rodrigues – UFPEL

Prof. Dr. Marcos Antonio de Souza – UNISINOS

Prof. Dr. Nali de Jesus de Souza – PUC-RS

Prof. Dr. Nelson Seixas dos Santos – UFPel

Prof. Dr. Paulo Renato Lessa Pinto – FURG

Prof. MSc. Paulo Vanderlei Cassanego Júnior – UNIPAMPA

Prof. MSc. Rodrigo Serpa Pinto – UFPel

Profª MSc. Rosenery Loureiro Lourenço – UEMS

Profª MSc. Rosimere Alves de Bona Porton – UFSC

Profª Drª Rosimeri de Fátima Carvalho da Silva – UFRGS

Prof. MSc. Walter Nunes Oleiro – FURG

#### **PERIODICIDADE SEMESTRAL**

Endereço para correspondência ou envio de artigos:

Corpo Editorial da SINERGIA

Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e  
Contábeis

96203-900 – Rio Grande – RS – Brasil

[www.seer.furg.br](http://www.seer.furg.br)

Participante do PIDL



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

# SINERGIA

REVISTA DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS  
(ICEAC)



ISSN 0102-7360  
ISSN eletrônico 2236-7608

SINERGIA	Rio Grande	Vol. 16 (2)	p. 1-54	2012
----------	------------	-------------	---------	------

Direitos reservados desta edição: Editora da Universidade Federal do Rio Grande – FURG

2012

Capa: Irai Mirapalhete

Formatação e diagramação:

João Balansin

Gilmar Torchelsen

Revisão: Fabiane Resende

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Me. Márcia Rodrigues, CRB 10/1411

S616	Sinergia / Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis, Universidade Federal do Rio Grande – Vol. 16, n. 2 (Jul./Dez. 2012) – Rio Grande, RS: Ed. da FURG, 1985- . v. ; 21 cm.  Semestral, 2007- ; anual: 1993-1998; irregular: 1985-1992. Suspensão entre 1998 e 2007. Subtítulo varia: Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis; Revista do Departamento de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis. Publicado também como revista eletrônica. ISSN 0102-7360  1. Economia. 2. Administração. 3. Contabilidade. I. Universidade Federal do Rio Grande. Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.  CDU, 2ª ed.: 33
------	--

Índice para o catálogo sistemático:

1. Economia	33
2. Administração	005
3. Contabilidade	657

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Me. Márcia Rodrigues, CRB 10/1411

S616	Sinergia [recurso eletrônico] / Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis, Universidade Federal do Rio Grande - Dados eletrônicos. - Vol. 16, n. 2 (Jul./Dez. 2012)- Rio Grande, RS: Ed. da FURG, 1985- .  Modo de acesso: < <a href="http://www.seer.furg.br/sinergia">http://www.seer.furg.br/sinergia</a> >. Semestral, 2007- ; anual: 1993-1998; irregular: 1985-1992. Suspensão entre 1998 e 2007. Subtítulo varia: Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis; Revista do Departamento de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis. Publicado também em forma impressa. ISSN 2236-7608 (eletrônico).  1. Economia. 2. Administração. 3. Contabilidade. I. Universidade Federal do Rio Grande. Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.  CDU, 2ª ed.: 33
------	--

Índice para o catálogo sistemático:

1. Economia	33
2. Administração	005
3. Contabilidade	657

## EDITORIAL

Apresentamos aos leitores mais uma edição da Sinergia, revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis da Universidade Federal do Rio Grande - FURG. Nesta edição recebemos contribuições de grande relevância para as áreas da economia e administração.

O primeiro artigo, de Carlos Alberto Frantz dos Santos, Lanne Ramos Duarte e Leonardo Lorea Gomes analisa os principais benefícios ambientais, sociais e econômicos decorrentes das práticas de reciclagem do óleo de fritura usado no processo de fabricação de sabão. Para tanto, os autores realizaram um estudo de caso no Movimento Solidário Colmeia, uma associação filantrópica que auxilia famílias carentes do município de Rio Grande (RS).

O artigo de Guilherme Lerch Lunardi, Antônio Carlos Gastaud Maçada e João Luiz Becker procura compreender como as organizações vêm tratando as questões relacionadas ao retorno dos investimentos realizados em TI. A partir de quatro miniestudos de caso em organizações líderes nos mercados onde atuam, é identificado: como a TI é vista pelas organizações; como os investimentos em projetos de TI são avaliados; e que fatores devem estar presentes para favorecer o sucesso da implantação dessas tecnologias.

O terceiro artigo, de autoria de Gibran da Silva Teixeira, Giácomo Balbinotto Neto, Luciano Menezes Sampaio e Paulo Aguiar do Monte analisa o programa de seguro-desemprego brasileiro, destacando o perfil dos beneficiados e suas chances de reinserção no mercado de trabalho formal.

Por fim, o artigo de Nelson Guilherme Machado Pinto e Daniel Arruda Coronel busca identificar e analisar os fatores que influenciam a inadimplência dos clientes de TV por assinatura a partir de um estudo de caso realizado em uma empresa da cidade de Santa Maria – RS.

Boa Leitura!

Márcio André Leal Bauer  
Editor

## SUMÁRIO

SANTOS, Carlos Alberto Frantz dos; DUARTE, Lanne Ramos; GOMES, Leonardo Lorea. Logística reversa e o desenvolvimento sustentável: os benefícios ambientais, sociais e econômicos gerados pela reciclagem de óleo de fritura usado.....	9
LUNARDI, Guilherme Lerch; MAÇADA, Antônio Carlos Gastaud; BECKER, João Luiz. Gerenciamento dos investimentos em tecnologia de informação (ti): um estudo baseado em minicasos.....	21
TEIXEIRA, Gibran da Silva; NETO, Giácomo Balbinotto; SAMPAIO, Luciano Menezes; MONTE, Paulo Aguiar do. O programa de seguro-desemprego no Brasil: o perfil de seus beneficiários e suas chances de reinserção no mercado de trabalho formal.....	29
PINTO, Nelson Guilherme Machado; CORONEL, Daniel Arruda. Inadimplência no serviço de TV por assinatura: um estudo sobre as suas causas em uma empresa do setor da cidade de Santa Maria – RS.....	41
Missão, objetivos e normas para apresentação de trabalhos .....	53

