SINERGIA

REVISTA DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS (ICEAC)

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitora
SUZANE DA ROCHA VIEIRA GONÇALVES
Vice-Reitor
EDNEI GILBERTO PRIMEL
Chefe de Gabinete do Reitor
CAMILA ESTIMA DE OLIVEIRA SOUTO
Pró-Reitora de Extensão e Cultura
DÉBORA MEDEIROS DO AMARAL
Pró-Reitora de Planejamento e Administração
ELENISE RIBES RICKES
Pró-Reitor de Infraestrutura
DANIEL PEREIRA DA COSTA
Pró-Reitora de Graduação
SIMONE GROHS
Pró-Reitor de Assuntos Estudantis
ANDRÉ LEMES DA SILVA
Pró-Reitor de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
MÁRCIO LUIS SOARES DE BRITO
Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação
DAIANE DIAS
Pró-Reitora de Inovação e Tecnologia da Informação
SILVIA SILVA DA COSTA BOTELHO

EDITORA DA FURG

Coordenadora
FABIANE PIANOWSKI

COMITÊ EDITORIAL

Presidente
DÉBORA MEDEIROS DO AMARAL

Titulares
DINALVA AIRES DE SALES
FABIANE PIANOWSKI
HEMERSON LUIZ PASE
LUAN ESTRELA PIETRO
ANGELICA CONCEIÇÃO DIAS MIRANDA
CARLA AMORIM NEVES GONÇALVES
ELIANA BADIALE FURLONG
MARCIA CARVALHO RODRIGUES

Editora da FURG
Campus Carreiros
CEP 96203 900 –Rio Grande – RS – Brasil
editora@furg.br

SINERGIA

REVISTA DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS (ICEAC)

Editor Chefe
Prof. Dr. Alexandre Costa Quintana

Editor Associado
Prof. Dr. Márcio André Leal Bauer
Prof. Dr. Rodrigo da Rocha Gonçalves

Corpo Editorial
Profª. Drª. Ana Paula Capuano da Cruz – FURG
ProfªDrª. Débora Gomes Machado – FURG
ProfªDrª. Deise Luiza Silva Ferraz - UFMG
Prof. Dr. Ernani Ott – UNISINOS
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto - UFSM
Prof. Dr. Márcio Silva Rodrigues – UFPEL

Assistente de Edição
Eduarda da Rosa Porto – FURG
Guilherme de Oliveira Rodrigues – FURG
Paola da Silva Brito - FURG

SISTEMA DE AVALIAÇÃO: *Avaliação pelos pares (doubleblindreview)*

Equipe de avaliadores
Prof. Dr. Alex Sandro Quadros Weymer – PUC-PR
Prof. Dr. Alisson Eduardo Maehler – UFPel
Profª. Drª. Ana Paula Capuano da Cruz – FURG
Prof. Dr. André Andrade Longaray – FURG
Prof. Dr. André Filipe Zago de Azevedo – UNISINOS
ProfªDrªAudrei Fernandes Cadaval – FURG
Prof. Dr. Daniel Arruda Coronel – UFSM
ProfªDrª. Débora Gomes Machado – FURG
Prof. Dr. Ernani Ott – UNISINOS
Prof. Dr. Fernando Rafael Cunha – FURG
Prof. Dr. Flávio Tosi Feijó – UFRGS
Prof. Dr. Gabrielito Rauter Menezes - UFPel
Prof. Dr.Luis Carlos Zucatto – UFSM
Prof. Dr. Márcio André Leal Bauer – FURG
Prof. Dr. Márcio Silva Rodrigues – UFPEL
Prof. Dr. Rodrigo Nobre Fernandez - UFPel

PERIODICIDADE SEMESTRAL

Endereço para correspondência ou envio de artigos:
Corpo Editorial da SINERGIA
Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
96203-900 – Rio Grande – RS – Brasil
www.seer.furg.br

Editora Associada à
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EDITORAS UNIVERSITÁRIAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

SINERGIA

REVISTA DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS (ICEAC)

Editora da furg

ISSN 0102-7360
ISSN eletrônico 2236-7608

SINERGIA	Rio Grande	v. 29, n. 2	p. 1 a 95	2025

Direitos reservados desta edição: Editora da Universidade Federal do Rio Grande – FURG

2025

Ajustes na Capa: Murilo Borges
Capa: Irai Mirapalhete
Formatação e diagramação: João Balansin
Revisão Ortográfica e Linguística: Os autores

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Me. Márcia Rodrigues, CRB 10/1411

S616 Sinergia/Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis, Universidade Federal do Rio Grande – Vol. 29, n. 2 (jul./dez. 2025) –Rio Grande, RS: Ed. da FURG, 1985-.
v. ; 21 cm

Semestral, 2007-; anual: 1993-1998; irregular: 1985-1992.
Suspenso entre 1998 e 2007.
Subtítulo varia: Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis; Revista do Departamento de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.
Publicado também como revista eletrônica.
ISSN 0102-7360

1. Economia. 2. Administração. 3. Contabilidade. I. Universidade Federal do Rio Grande. Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.

CDU, 2ª ed.: 33

Índice paraocatálogosistemático:

1.Economia	33
2.Administração	005
3.Contabilidade	657

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Me. Márcia Rodrigues, CRB 10/1411

S616 Sinergia [recurso eletrônico/Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis, Universidade Federal do Rio Grande – Dados eletrônicos. – Vol. 29, n. 2 (jul./dez. 2025) – Rio Grande, RS:Ed. da FURG, 2007-.

Modo de acesso http://www.seer.furg.br/sinergia.
Semestral, 2007-; anual: 1993-1998; irregular: 1985-1992.
Suspenso entre 1998 e 2007.
Subtítulo varia: Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis; Revista do Departamento de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.
Publicado também em forma impressa.
ISSN 2236-7608 (eletrônico)

1. Economia. 2. Administração. 3. Contabilidade. I. Universidade Federal do Rio Grande. Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.

CDU, 2ª ed.: 33

Índice paraocatálogosistemático:

1.Economia	33
2.Administração	005
3.Contabilidade	657

EDITORIAL

Apresentamos aos nossos leitores o segundo número, relativo ao 2°semestre de 2025 da Sinergia – Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis da FURG. Nesta edição, apresentamos um conjunto de 06 artigos que versam sobre as diferentes áreas de abrangência da revista – administração, economia e ciências contábeis.

O primeiro artigo dessa edição, tem como autores Felipe Kopp Leite e Wylliam Menezes Vieira, e teve como objetivo é compreender como o método do estudo de caso contribui para operacionalizar pesquisas na perspectiva da estratégia como prática social.

O artigo de autoria de Nieli Blota Martins, Rafael Mesquita Pereira, Ricardo Saraiva Frio e Lívia Madeira Triaca tem por objetivo central do presente trabalho é analisar a participação do e-commerce no processo de internacionalização das empresas.

Na sequência, o artigo de Gabriela Pereira Albanez, Cecília Leão Oderich e Gabrielle Ribeiro Rodrigues da Silva, objetivou entender se uma marca consegue fortalecer seu posicionamento através do sentido olfativo com uma fragrância exclusiva.

O artigo de Ana Paula Alves Santana, Isabella Sant'Anna Oliveira e Jussara Maria Morena Jacintho objetivou identificar quais políticas públicas vêm sendo adotadas na Administração Pública brasileira para alcançar a igualdade de gênero, com foco na meta 5.5 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Também compõe essa edição o artigo de Zenira Leivas Almeida e Débora Gomes de Gomes, que teve como objetivo analisar o absenteísmo de servidores da Universidade, por meio de dados secundários e da percepção dos próprios servidores, bem como apresentar ações adotadas pela instituição com o intuito de mitigar problemas de saúde relacionados.

Para finalizar esta edição, temos um artigo de autoria de Bárbara Sofia Ferreira Silva, Manoel João dos Santos Júnior, João Henriques de Souza Júnior e Rodrigo Cesar Reis de Oliveira que teve por objetivo investigar o papel das redes sociais Instagram e X (antigo Twitter) na construção da narrativa pública sobre os acontecimentos em Maceió que envolvem a empresa Braskem, acerca do desastre ambiental ocorrido.

Por fim, o conselho editorial da revista Sinergia reafirma que segue o trabalho de indexação da revista Sinergia nas diversas bases disponíveis, pois o propósito é sempre qualificar e buscar o reconhecimento do periódico, visto que a intenção é ampliar a divulgação dos trabalhos publicados na revista, nos diversos meios possíveis. Nesse sentido, lembramos que a revista compõe diversas bases, como a Spell – Scientific Periodicals Electronic Library, DOAJ, Sumarios.org, Latindex e a base Amelica. Além disso, possui registro DOI nos artigos publicados, facilitando o acesso e o alcance dos artigos para todos os usuários. Também, ressalta-se que, para ampliar a visibilidade e propiciar maior oportunidade para os autores, vem aumentando, gradativamente, o número de artigo publicados em cada edição, em função do crescente fluxo de artigos submetidos à Revista Sinergia, assim, podendo, também, incrementar a indexação do periódico nas diversas bases científicas. Destaca-se, ainda, que, na última avaliação da CAPES (período 2017-2020), a revista recebeu o conceito Qualis/CAPES B1.

Desejamos uma boa leitura.

Alexandre Costa Quintana
Editor

SUMÁRIO

LEITE, Felipe Kopp; VIEIRA, Wylliam Menezes. Reflexões teóricas sobre o alinhamento epistemológico do estudo de caso à perspectiva da estratégia como prática social 7

MARTINS, Nieli Blota; PEREIRA, Rrafael Mesquita; FRIO, Icardo Saraiva; TRIACA, Lívia Madeira. Papel do E-commerce no processo de internacionalização das empresas 21

ALBANEZ, Gabriela Pereira; ODERICH, Cecília Leão; SILVA, Gabrielle Ribeiro Rodrigues da. Relacionamento com o consumidor: o Marketing Olfativo como estratégia de posicionamento de marca 35

SANTANA, Ana Paula Alves; OLIVEIRA, Isabella Sant'anna; JACINTHO, Jussara Maria Morena. Políticas Públicas para igualdade de gênero: caminhos percorridos na administração pública no Brasil para agenda 2030. 49

ALMEIDA, Zenira Leivas; GOMES, Débora Gomes de. Absenteísmo na Universidade: análise, percepções e ações para a saúde de servidores 61

SILVA, Bárbara Sofia Ferreira; SANTOS JÚNIOR, Manoel João dos; SOUZA JÚNIOR, João Henriques de; OLIVEIRA, Rodrigo Cesar Reis de. Gestão e consumo de informações *online*: uma análise do caso Braskem em Maceió/AL 77

Missão, objetivo e normas de apresentação de trabalhos..... 91