

# **SINERGIA**

**REVISTA DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS (ICEAC)**



**UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO GRANDE – FURG**

Reitora  
SUZANE DA ROCHA VIEIRA GONÇALVES  
Vice-Reitor  
EDNEI GILBERTO PRIMEL  
Chefe de Gabinete do Reitor  
CAMILA ESTIMA DE OLIVEIRA SOUTO  
Pró-Reitora de Extensão e Cultura  
DÉBORA MEDEIROS DO AMARAL  
Pró-Reitora de Planejamento e Administração  
ELENISE RIBES RICKES  
Pró-Reitor de Infraestrutura  
DANIEL PEREIRA DA COSTA  
Pró-Reitora de Graduação  
SIMONE GROHS  
Pró-Reitor de Assuntos Estudantis  
ANDRÉ LEMES DA SILVA  
Pró-Reitor de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas  
MÁRCIO LUIS SOARES DE BRITO  
Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação  
DAIANE DIAS  
Pró-Reitora de Inovação e Tecnologia da Informação  
SILVIA SILVA DA COSTA BOTELHO

**EDITORA DA FURG**

Coordenadora  
FABIANE PIANOWSKI

**COMITÊ EDITORIAL**

Presidente  
DÉBORA MEDEIROS DO AMARAL  
  
Titulares  
DINALVA AIRES DE SALES  
FABIANE PIANOWSKI  
HEMERSON LUIZ PASE  
LUAN ESTRELA PIETRO  
ANGELICA CONCEIÇÃO DIAS MIRANDA  
CARLA AMORIM NEVES GONÇALVES  
ELIANA BADIALE FURLONG  
MARCIA CARVALHO RODRIGUES

Editora da FURG  
Campus Carreiros  
CEP 96203 900 – Rio Grande – RS – Brasil  
[editora@furg.br](mailto:editora@furg.br)

# SINERGIA

**REVISTA DO INSTITUTO  
DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS  
E CONTÁBEIS (ICEAC)**

**Editor Chefe**

Prof. Dr. Alexandre Costa Quintana

**Editor Associado**

Prof. Dr. Márcio André Leal Bauer  
Prof. Dr. Rodrigo da Rocha Gonçalves

**Corpo Editorial**

Profª. Drª. Ana Paula Capuano da Cruz – FURG  
ProfªDrª. Débora Gomes Machado – FURG  
ProfªDrª. Deise Luiza Silva Ferraz - UFMG  
Prof. Dr. Emani Ott – UNISINOS  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto - UFSM  
Prof. Dr. Márcio Silva Rodrigues – UFPEL

**Assistente de Edição**

Eduarda da Rosa Porto – FURG  
Guilherme de Oliveira Rodrigues – FURG  
Paola da Silva Brito - FURG

SISTEMA DE AVALIAÇÃO: *Avaliação pelos pares  
(doubleblindreview)*

**Equipe de avaliadores**

Prof. Dr. Alex Sandro Quadros Weymer – PUC-PR  
Prof. Dr. Alisson Eduardo Maehler – UFPel  
Profª. Drª. Ana Paula Capuano da Cruz – FURG  
Prof. Dr. André Andrade Longaray – FURG  
Prof. Dr. André Filipe Zago de Azevedo – UNISINOS  
ProfªDrªAudrei Fernandes Cadaval – FURG  
Prof. Dr. Daniel Arruda Coronel – UFSM  
ProfªDrª. Débora Gomes Machado – FURG  
Prof. Dr. Emani Ott – UNISINOS  
Prof. Dr. Fernando Rafael Cunha – FURG  
Prof. Dr. Flávio Tosi Feijó – UFRGS  
Prof. Dr. Gabrielito Rauter Menezes - UFPel  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto – UFSM  
Prof. Dr. Márcio André Leal Bauer – FURG  
Prof. Dr. Márcio Silva Rodrigues – UFPel  
Prof. Dr. Rodrigo Nobre Fernandez - UFPel

**PERIODICIDADE SEMESTRAL**

Endereço para correspondência ou envio de artigos:  
Corpo Editorial da SINERGIA  
Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis  
96203-900 – Rio Grande – RS – Brasil  
[www.seer.furg.br](http://www.seer.furg.br)

Editora Associada à



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA  
DAS EDITORAS UNIVERSITÁRIAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

# SINERGIA

REVISTA DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS  
(ICEAC)



ISSN 0102-7360  
ISSN eletrônico 2236-7608

SINERGIA	Rio Grande	v. 29, n. 2	p. 1 a 95	2025
----------	------------	-------------	-----------	------

2025

Ajustes na Capa: Murilo Borges

Capa: Irai Mirapalhete

Formatação e diagramação: João Balansin

Revisão Ortográfica e Linguística: Os autores

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Me. Márcia Rodrigues, CRB 10/1411

S616 Sinergia/Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis, Universidade Federal do Rio Grande – Vol. 29, n. 2 (jul./dez. 2025) –Rio Grande, RS: Ed. da FURG, 1985-.  
v. ; 21 cm

Semestral, 2007-; anual: 1993-1998; irregular: 1985-1992.  
Suspensão entre 1998 e 2007.  
Subtítulo varia: Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis; Revista do Departamento de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.  
Publicado também como revista eletrônica.  
ISSN 0102-7360

1. Economia. 2. Administração. 3. Contabilidade. I. Universidade Federal do Rio Grande. Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.

CDU, 2ª ed.: 33

Índice para catálogo sistemático:

1. Economia	33	
2. Administração		005
3. Contabilidade		657

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Me. Márcia Rodrigues, CRB 10/1411

S616 Sinergia [recurso eletrônico/Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis, Universidade Federal do Rio Grande – Dados eletrônicos. – Vol. 29, n. 2 (jul./dez. 2025) – Rio Grande, RS: Ed. da FURG, 2007-.

Modo de acesso <http://www.seer.furg.br/sinergia>.  
Semestral, 2007-; anual: 1993-1998; irregular: 1985-1992.  
Suspensão entre 1998 e 2007.  
Subtítulo varia: Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis; Revista do Departamento de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.  
Publicado também em forma impressa.  
ISSN 2236-7608 (eletrônico)

1. Economia. 2. Administração. 3. Contabilidade. I. Universidade Federal do Rio Grande. Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.

CDU, 2ª ed.: 33

Índice para catálogo sistemático:

1. Economia	33	
2. Administração		005
3. Contabilidade		657

## EDITORIAL

Apresentamos aos nossos leitores o segundo número, relativo ao 2º semestre de 2025 da Sinergia – Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis da FURG. Nesta edição, apresentamos um conjunto de 06 artigos que versam sobre as diferentes áreas de abrangência da revista – administração, economia e ciências contábeis.

O primeiro artigo dessa edição, tem como autores Felipe Kopp Leite e Wylliam Menezes Vieira, e teve como objetivo é compreender como o método do estudo de caso contribui para operacionalizar pesquisas na perspectiva da estratégia como prática social.

O artigo de autoria de Nieli Blota Martins, Rafael Mesquita Pereira, Ricardo Saraiva Frio e Livia Madeira Triaca tem por objetivo central do presente trabalho é analisar a participação do e-commerce no processo de internacionalização das empresas.

Na sequência, o artigo de Gabriela Pereira Albanes, Cecília Leão Oderich e Gabrielle Ribeiro Rodrigues da Silva, objetivou entender se uma marca consegue fortalecer seu posicionamento através do sentido olfativo com uma fragrância exclusiva.

O artigo de Ana Paula Alves Santana, Isabella Sant'Anna Oliveira e Jussara Maria Morena Jacintho objetivou identificar quais políticas públicas vêm sendo adotadas na Administração Pública brasileira para alcançar a igualdade de gênero, com foco na meta 5.5 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Também compõe essa edição o artigo de Zenira Leivas Almeida e Débora Gomes de Gomes, que teve como objetivo analisar o absenteísmo de servidores da Universidade, por meio de dados secundários e da percepção dos próprios servidores, bem como apresentar ações adotadas pela instituição com o intuito de mitigar problemas de saúde relacionados.

Para finalizar esta edição, temos um artigo de autoria de Bárbara Sofia Ferreira Silva, Manoel João dos Santos Júnior, João Henriques de Souza Júnior e Rodrigo Cesar Reis de Oliveira que teve por objetivo investigar o papel das redes sociais Instagram e X (antigo Twitter) na construção da narrativa pública sobre os acontecimentos em Maceió que envolvem a empresa Braskem, acerca do desastre ambiental ocorrido.

Por fim, o conselho editorial da revista Sinergia reafirma que segue o trabalho de indexação da revista Sinergia nas diversas bases disponíveis, pois o propósito é sempre qualificar e buscar o reconhecimento do periódico, visto que a intenção é ampliar a divulgação dos trabalhos publicados na revista, nos diversos meios possíveis. Nesse sentido, lembramos que a revista compõe diversas bases, como a Spell – Scientific Periodicals Electronic Library, DOAJ, Sumarios.org, Latindex e a base Amelica. Além disso, possui registro DOI nos artigos publicados, facilitando o acesso e o alcance dos artigos para todos os usuários. Também, ressalta-se que, para ampliar a visibilidade e propiciar maior oportunidade para os autores, vem aumentando, gradativamente, o número de artigo publicados em cada edição, em função do crescente fluxo de artigos submetidos à Revista Sinergia, assim, podendo, também, incrementar a indexação do periódico nas diversas bases científicas. Destaca-se, ainda, que, na última avaliação da CAPES (período 2017-2020), a revista recebeu o conceito Qualis/CAPES B1.

Desejamos uma boa leitura.

Alexandre Costa Quintana  
Editor

## SUMÁRIO

LEITE, Felipe Kopp; VIEIRA, Wylliam Menezes. Reflexões teóricas sobre o alinhamento epistemológico do estudo de caso à perspectiva da estratégia como prática social .....	7
MARTINS, Nieli Blota; PEREIRA, Rrafael Mesquita; FRIO, Icardo Saraiva; TRIACA, Livia Madeira. Papel do E-commerce no processo de internacionalização das empresas .....	21
ALBANEZ, Gabriela Pereira; ODERICH, Cecília Leão; SILVA, Gabrielle Ribeiro Rodrigues da. Relacionamento com o consumidor: o Marketing Olfativo como estratégia de posicionamento de marca .....	35
SANTANA, Ana Paula Alves; OLIVEIRA, Isabella Sant'anna; JACINTHO, Jussara Maria Morena. Políticas Públicas para igualdade de gênero: caminhos percorridos na administração pública no Brasil para agenda 2030. ....	49
ALMEIDA, Zenira Leivas; GOMES, Débora Gomes de. Absenteísmo na Universidade: análise, percepções e ações para a saúde de servidores .....	61
SILVA, Bárbara Sofia Ferreira; SANTOS JÚNIOR, Manoel João dos; SOUZA JÚNIOR, João Henriques de; OLIVEIRA, Rodrigo Cesar Reis de. Gestão e consumo de informações <i>online</i> : uma análise do caso Braskem em Maceió/AL .....	77
Missão, objetivo e normas de apresentação de trabalhos.....	91