

SINERGIA

REVISTA DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS (ICEAC)

 <p>UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG</p> <p>Reitora SUZANE DA ROCHA VIEIRA GONÇALVES</p> <p>Vice-Reitor EDNEI GILBERTO PRIMEL</p> <p>Chefe de Gabinete do Reitor CAMILA ESTIMA DE OLIVEIRA SOUTO</p> <p>Pró-Reitora de Extensão e Cultura DÉBORA MEDEIROS DO AMARAL</p> <p>Pró-Reitora de Planejamento e Administração ELENISE RIBES RICKES</p> <p>Pró-Reitor de Infraestrutura DANIEL PEREIRA DA COSTA</p> <p>Pró-Reitora de Graduação SIMONE GROHS</p> <p>Pró-Reitor de Assuntos Estudantis ANDRÉ LEMES DA SILVA</p> <p>Pró-Reitor de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas MÁRCIO LUIS SOARES DE BRITO</p> <p>Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação DAIANE DIAS</p> <p>Pró-Reitora de Inovação e Tecnologia da Informação SILVIA SILVA DA COSTA BOTELHO</p>	<h1>SINERGIA</h1> <p>REVISTA DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS (ICEAC)</p> <p>Editor Chefe Prof. Dr. Alexandre Costa Quintana</p> <p>Editor Associado Prof. Dr. Márcio André Leal Bauer Prof. Dr. Rodrigo da Rocha Gonçalves</p> <p>Corpo Editorial Prof. Dr. Ana Paula Capuano da Cruz – FURG Prof. Dr. Débora Gomes Machado – FURG Prof. Dr. Deise Luiza Silva Ferraz - UFMG Prof. Dr. Ernani Ott – UNISINOS Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto - UFSM Prof. Dr. Márcio Silva Rodrigues – UFPEL</p> <p>Assistente de Edição Eduarda da Rosa Porto – FURG Guilherme de Oliveira Rodrigues – FURG Paola da Silva Brito - FURG</p> <p>SISTEMA DE AVALIAÇÃO: Avaliação pelos pares (<i>doubleblindreview</i>)</p> <p>Equipe de avaliadores Prof. Dr. Alex Sandro Quadros Weymer – PUC-PR Prof. Dr. Alisson Eduardo Maehler – UFPEL Prof. Dr. Ana Paula Capuano da Cruz – FURG Prof. Dr. André Andrade Longaray – FURG Prof. Dr. André Filipe Zago de Azevedo – UNISINOS Prof. Dr. Audrei Fernandes Cadaval – FURG Prof. Dr. Daniel Arruda Coronel – UFSM Prof. Dr. Débora Gomes Machado – FURG Prof. Dr. Ernani Ott – UNISINOS Prof. Dr. Fernando Rafael Cunha – FURG Prof. Dr. Flávio Tosi Feijó – UFRGS Prof. Dr. Gabrielito Rauter Menezes - UFPEL Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto – UFSM Prof. Dr. Márcio André Leal Bauer – FURG Prof. Dr. Márcio Silva Rodrigues – UFPEL Prof. Dr. Rodrigo Nobre Fernandez - UFPEL</p> <p>PERIODICIDADE SEMESTRAL</p> <p>Endereço para correspondência ou envio de artigos: Corpo Editorial da SINERGIA Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis 96203-900 – Rio Grande – RS – Brasil www.seer.furg.br</p>
<p>EDITORIA DA FURG</p> <p>Coordenadora FABIANE PIANOWSKI</p>	
<p>COMITÊ EDITORIAL</p> <p>Presidente DÉBORA MEDEIROS DO AMARAL</p> <p>Titulares DINALVA AIRES DE SALES FABIANE PIANOWSKI HEMERSON LUIZ PASE LUAN ESTRELA PIETRO ANGELICA CONCEIÇÃO DIAS MIRANDA CARLA AMORIM NEVES GONÇALVES ELIANA BADIALE FURLONG MARCIA CARVALHO RODRIGUES</p>	
<p>Editora da FURG Campus Carreiros CEP 96203 900 – Rio Grande – RS – Brasil editora@furg.br</p>	

Editora Associada à



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

SINERGIA

REVISTA DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS
(ICEAC)



ISSN 0102-7360
ISSN eletrônico 2236-7608

SINERGIA	Rio Grande	v. 29, n. 2	p. 1 a 95	2025
----------	------------	-------------	-----------	------

Direitos reservados desta edição: Editora da Universidade Federal do Rio Grande – FURG

2025

Ajustes na Capa: Murilo Borges

Capa: Irai Mirapalhete

Formatação e diagramação: João Balansin

Revisão Ortográfica e Linguística: Os autores

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Me. Márcia Rodrigues, CRB 10/1411

S616 Sinergia/[recurso eletrônico]Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis,
Universidade Federal do Rio Grande – Vol. 29, n. 2 (jul./dez. 2025) –Rio
Grande, RS: Ed. da FURG, 1985-.
v. ; 21 cm

Semestral, 2007-; anual: 1993-1998; irregular: 1985-1992.
Suspensão entre 1998 e 2007.

Subtítulo varia: Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas
e Contábeis; Revista do Departamento de Ciências Econômicas,
Administrativas e Contábeis.

Publicado também como revista eletrônica.
ISSN 0102-7360

1. Economia. 2. Administração. 3. Contabilidade. I. Universidade Federal do
Rio Grande. Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.

CDU, 2^a ed.: 33

Índice paraocatálogosistemático:	
1.Economia	33
2.Administração	005
3.Contabilidade	657

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Me. Márcia Rodrigues, CRB 10/1411

S616 Sinergia/[recurso eletrônico]Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e
Contábeis, Universidade Federal do Rio Grande – Dados eletrônicos. – Vol.
29, n. 2 (jul./dez. 2025) – Rio Grande, RS:Ed. da FURG, 2007-.

Modo de acesso <http://www.seer.furg.br/sinergia>.
Semestral, 2007-; anual: 1993-1998; irregular: 1985-1992.

Suspensão entre 1998 e 2007.
Subtítulo varia: Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas
e Contábeis; Revista do Departamento de Ciências Econômicas,
Administrativas e Contábeis.

Publicado também em forma impressa.
ISSN 2236-7608 (eletrônico)

1. Economia. 2. Administração. 3. Contabilidade. I. Universidade Federal do
Rio Grande. Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.

CDU, 2^a ed.: 33

Índice paraocatálogosistemático:	
1.Economia	33
2.Administração	005
3.Contabilidade	657

EDITORIAL

Apresentamos aos nossos leitores o segundo número, relativo ao 2º semestre de 2025 da Sinergia – Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis da FURG. Nesta edição, apresentamos um conjunto de 06 artigos que versam sobre as diferentes áreas de abrangência da revista – administração, economia e ciências contábeis.

O primeiro artigo dessa edição, tem como autores Felipe Kopp Leite e Wylliam Menezes Vieira, e teve como objetivo é compreender como o método do estudo de caso contribui para operacionalizar pesquisas na perspectiva da estratégia como prática social.

O artigo de autoria de Nieli Blota Martins, Rafael Mesquita Pereira, Ricardo Saraiva Frio e Lívia Madeira Triaca tem por objetivo central do presente trabalho é analisar a participação do e-commerce no processo de internacionalização das empresas.

Na sequência, o artigo de Gabriela Pereira Albanez, Cecília Leão Oderich e Gabrielle Ribeiro Rodrigues da Silva, objetivou entender se uma marca consegue fortalecer seu posicionamento através do sentido olfativo com uma fragrância exclusiva.

O artigo de Ana Paula Alves Santana, Isabella Sant'Anna Oliveira e Jussara Maria Morena Jacintho objetivou identificar quais políticas públicas vêm sendo adotadas na Administração Pública brasileira para alcançar a igualdade de gênero, com foco na meta 5.5 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Também compõe essa edição o artigo de Zenira Leivas Almeida e Débora Gomes de Gomes, que teve como objetivo analisar o absenteísmo de servidores da Universidade, por meio de dados secundários e da percepção dos próprios servidores, bem como apresentar ações adotadas pela instituição com o intuito de mitigar problemas de saúde relacionados.

Para finalizar esta edição, temos um artigo de autoria de Bárbara Sofia Ferreira Silva, Manoel João dos Santos Júnior, João Henriques de Souza Júnior e Rodrigo Cesar Reis de Oliveira que teve por objetivo investigar o papel das redes sociais Instagram e X (antigo Twitter) na construção da narrativa pública sobre os acontecimentos em Maceió que envolvem a empresa Braskem, acerca do desastre ambiental ocorrido.

Por fim, o conselho editorial da revista Sinergia reafirma que segue o trabalho de indexação da revista Sinergia nas diversas bases disponíveis, pois o propósito é sempre qualificar e buscar o reconhecimento do periódico, visto que a intenção é ampliar a divulgação dos trabalhos publicados na revista, nos diversos meios possíveis. Nesse sentido, lembramos que a revista compõe diversas bases, como a Spell – Scientific Periodicals Electronic Library, DOAJ, Sumarios.org, Latindex e a base Amelica. Além disso, possui registro DOI nos artigos publicados, facilitando o acesso e o alcance dos artigos para todos os usuários. Também, ressalta-se que, para ampliar a visibilidade e propiciar maior oportunidade para os autores, vem aumentando, gradativamente, o número de artigo publicados em cada edição, em função do crescente fluxo de artigos submetidos à Revista Sinergia, assim, podendo, também, incrementar a indexação do periódico nas diversas bases científicas. Destaca-se, ainda, que, na última avaliação da CAPES (período 2017-2020), a revista recebeu o conceito Qualis/CAPES B1.

Desejamos uma boa leitura.

Alexandre Costa Quintana
Editor

SUMÁRIO

LEITE, Felipe Kopp; VIEIRA, Wylliam Menezes. Reflexões teóricas sobre o alinhamento epistemológico do estudo de caso à perspectiva da estratégia como prática social	7
MARTINS, Nieli Blota; PEREIRA, Rrafael Mesquita; FRIO, Icardo Saraiva; TRIACA, Lívia Madeira. Papel do E-commerce no processo de internacionalização das empresas	21
ALBANEZ, Gabriela Pereira; ODERICH, Cecília Leão; SILVA, Gabrielle Ribeiro Rodrigues da. Relacionamento com o consumidor: o Marketing Olfativo como estratégia de posicionamento de marca	35
SANTANA, Ana Paula Alves; OLIVEIRA, Isabella Sant'anna; JACINTHO, Jussara Maria Morena. Políticas Públicas para igualdade de gênero: caminhos percorridos na administração pública no Brasil para agenda 2030.	49
ALMEIDA, Zenira Leivas; GOMES, Débora Gomes de. Absenteísmo na Universidade: análise, percepções e ações para a saúde de servidores	61
SILVA, Bárbara Sofia Ferreira; SANTOS JÚNIOR, Manoel João dos; SOUZA JÚNIOR, João Henriques de; OLIVEIRA, Rodrigo Cesar Reis de. Gestão e consumo de informações <i>online</i> : uma análise do caso Braskem em Maceió/AL	77
Missão, objetivo e normas de apresentação de trabalhos.....	91